



Jaarverslag 2017





Inhoudsopgave

Voorwoord	P5
Welzijn Lansingerland in 2017	P7
Actuele ontwikkelingen	P9
Onze diensten, producten en activiteiten	P11
Nieuwe werkzaamheden	P15
Vrijwilligers	P17
Een nieuw DNA	P19
Bereik en cijfers	P20



‘Fijn als samenwerking leidt tot een passende oplossing’

‘Via de Praktijkondersteuner Huisarts (POH) worden we geattendeerd op een zeer oude dame, samenwonend met een dochter met een verstandelijke beperking. Geen netwerk om hen heen en sprake van financieel misbruik door een buurman.

Fijn als het lukt om heel voorzichtig een band te krijgen en MEE te mogen introduceren voor de begeleiding van de dochter (want wat als moeder komt te overlijden? Totaal wereldvreemd en geen netwerk). Voor beiden is bewindvoering aangevraagd en beiden hebben nu individuele begeleiding en is financieel misbruik niet meer mogelijk.

Voorwoord

Beste lezer,

Voor u ligt het inhoudelijke jaarverslag van Stichting Welzijn Lansingerland over het jaar 2017. Een kleurrijk verslag van een jaar waarin onze medewerkers en vrijwilligers zich weer vol enthousiasme en toewijding hebben ingezet en prachtig werk hebben geleverd!

“In 2017 hebben de medewerkers en vrijwilligers van Welzijn Lansingerland wederom prachtig werk geleverd.”

Medewerkers en vrijwilligers van Welzijn Lansingerland zijn zeer betrokken bij hun werk. Ze zijn gemotiveerd en moeten soms zelfs een beetje worden afgeremd. Waarde toevoegen aan het leven van mensen in de lokale gemeenschap staat hoog in ons vaandel, en dat doen onze mensen dan ook elke dag vol overgave.

Welzijn Lansingerland vormt de schakel tussen mens en samenleving voor wie dat nodig heeft op een manier die bij eenieder past. Ook ik zie dat dagelijks terug in de inzet van onze medewerkers en vrijwilligers en beluister het in de verhalen van bezoekers en mensen die een beroep doen op onze stichting. En u leest het terug in dit jaarverslag.

“Welzijn Lansingerland voegt waarde toe aan het leven van mensen in de lokale gemeenschap.”

Ik kijk met trots terug op het afgelopen jaar en dank iedereen die een bijdrage heeft geleverd aan de resultaten van Welzijn Lansingerland.

Rob Schilthuis,
Directeur Welzijn Lansingerland



Welzijn Lansingerland in 2017

Welzijn Lansingerland speelt een verbindende rol door mensen te betrekken en voor betekenis te zorgen. Met 18 professionals en meer dan 400 vrijwilligers biedt Welzijn Lansingerland een grote diversiteit aan producten en diensten en zorgt zij dat werk verricht wordt en doelen bereikt. In 2017 gingen we verder op de ingeslagen weg en leverden we een bijdrage aan de ondersteuning van ouderen en zorgbehoeftigen in de gemeente Lansingerland.

“Met een verhuizing, nieuwe samenwerkingsverbanden en nieuwe ontwikkelingen in de sector, was 2017 een uitdagend jaar.”

Na een zeer intensief 2016, zonder directeur, moest 2017 met de komst van een nieuwe directeur minder belastend worden voor de medewerkers. Toch stond Welzijn Lansingerland nog een uitdagend jaar te wachten. Het toenemen van onze doelgroep in aantal en complexiteit stelde ons voor nieuwe vraagstukken. En ook de verhuizing naar een nieuwe locatie en andere samenwerkingsverbanden in de nieuwe locatie De Stander, vroegen onze aandacht. Ondanks de nieuwe ontwikkelingen en verhuizing, zijn de werkzaamheden in 2017 gewoon doorgegaan en is, zoals uit alle cijfers blijkt, zelfs meer werk verzet dan van tevoren ingeschat. Hierdoor is ruimschoots voldaan aan de opdracht van de gemeente.



‘Hoe lang kan iemand écht thuis blijven wonen?’

Een oude dame met depressieklachten en wanen is opgenomen in een GGZ-instelling. Zij knapt zienderogen op en gaat, tegen alle verwachtingen in, terug naar huis. Samen met de GGZ en Vierstroom wordt een netwerk om mevrouw heen gebouwd om terugval en hernieuwde opname te voorkomen: drie zorgmomenten per dag, HomeInstead komt een aantal keren per week, warme maaltijden worden gebracht, huishoudelijke hulp is gestart, burens zijn ingeschakeld voor praktische ondersteuning in en om het huis en Hereditas is ingeschakeld voor het beheer van de financiën.

De samenwerking binnen de gemeente is geweldig; korte lijnen, snel en doortastend. Toch rijst de vraag: waarom is er geen beschermd/verzorgd wonen mogelijk voor mevrouw? Hoe lang moet iemand thuis blijven wonen die hier toe eigenlijk niet echt meer in staat is?

Actuele ontwikkelingen

In 2017 heeft Welzijn Lansingerland veel bereikt en veel kunnen betekenen voor haar doelgroep. Een doelgroep die komende jaren fors zal toenemen. Voorspellingen geven aan dat er rond 2040 een derde meer ouderen zijn dan nu. Met deze toename zullen nieuwe (en meer) vragen ontstaan en zullen zich ook kansen voordoen. We zullen samen met de gemeente, hulpverleners, mantelzorgers én de doelgroep aandachtig naar de toekomst moeten kijken om een goed antwoord te vinden op vragen die ons te wachten staan.

Met de groei van het aantal ouderen en het toenemen van de levensduur zullen vragen en problemen op het gebied van geriatrie, psychogeriatric, depressies en eenzaamheid toenemen. Mogelijk zelfs fors toenemen. In de wetenschap dat ouderen langer thuis (moeten) blijven wonen, staat de samenleving en daarmee ook Welzijn Lansingerland voor een grote uitdaging. En, in tegenstelling tot een aantal jaren geleden, is onze huidige maatschappij steeds meer een participatiemaatschappij waardoor de rol van de overheid, welzijn en de burger veranderd is. Dit vraagt om een nieuwe kijk op ondersteuning.

“De huidige participatiemaatschappij vraagt om een nieuwe kijk op ondersteuning.”

Welzijn Lansingerland kan niet zonder vrijwilligers. Bij het ondersteunen van ouderen zullen we zelfs steeds afhankelijker worden van vrijwilligers. Op een aantal terreinen zal Welzijn Lansingerland zelfs een ‘randvoorwaardelijke’ organisatie worden: naast directe hulpverlening door professionals zien we meer ondersteunende diensten op het snijvlak van burenhulp/ondersteuning en professionele ondersteuning. Denk aan respijtmantelzorg, maaltijd- en boodschappendienst, dagbesteding, etc. Taken die voorheen door professionals werden uitgevoerd, zoals het beheren en bemensen van de bar, het begeleiden van activiteiten en het beheer van gebouwen, worden meer en meer ingevuld door vrijwilligers. Dit heeft niet geleid en zal ook niet leiden tot verdringing van arbeidsplaatsen, aangezien deze verschuiving in gezamenlijkheid is ontstaan. De uitbreiding van de werkzaamheden van vrijwilligers vraagt om meer tijd, aandacht en geld om hen hierbij ook goed te begeleiden.

“Onze vrijwilligers zijn onmisbaar. Komende jaren zal er meer tijd, aandacht en geld nodig zijn voor de begeleiding voor vrijwilligers.”



Onze diensten, producten en activiteiten

De toenemende vraag van de doelgroep liep als een rode draad door 2017. Over de hele linie, zowel bij de individuele hulpverlening van de ouderenconsulenten als het breinplein en de dagbesteding, zien we een groeiend aantal deelnemers. In 2017 zien we een toename van 20 procent. Geheel in lijn met landelijke ontwikkelingen zal deze groei komende jaren verder doorzetten. Niet alleen in omvang, maar ook in complexiteit. Zo doen steeds meer oude ouderen (80+) een beroep op Welzijn Lansingerland. Zij hebben vaker meerdere chronische aandoeningen tegelijkertijd wat hen in een instabiele situatie brengt. Vermoeidheid, verminderde spierkracht, langzaam lopen en onbedoeld gewichtsverlies, geheugenproblemen, depressie en eenzaamheid maken hen kwetsbaar. Een kleine verandering kan hen al uit balans brengen waardoor zij niet meer in staat zijn om de regie over hun leven te overzien en op zich te nemen.

“Onze activiteiten zijn onder meer gericht op het creëren van een sterke en gezonde samenleving en het bevorderen van de zelfredzaamheid.”

De diensten, producten en activiteiten van Welzijn Lansingerland zijn gericht op ouderen helpen bij het behouden van een goede kwaliteit van leven, ondanks ziekte en beperkingen. Hierbij is ruimschoots aandacht voor de fysieke gezondheid, het kunnen onderhouden van sociale contacten, zingeving en waardigheid, de mate van eigen regie op het leven, maar ook veiligheid en leefomgeving. Bovendien sluit Welzijn Lansingerland zo veel mogelijk aan op de actuele wensen en behoeften van de doelgroep. We gaan hierbij niet alleen uit van wat ouderen niet meer kunnen en hebben vooral ook oog voor wat zij nog wél kunnen.

“Hartelijk dank voor de diverse bijeenkomsten. Erg nuttig, ook vanwege het sociale aspect.”

Een overzicht van onze activiteiten en diensten onderverdeeld naar beleidsthema:

Activiteiten ter bevordering van de cohesie en versterking van de samenleving

- Computervaardigheden en sociale media voor senioren.
- Activiteiten gericht op het versterken van zelfredzaamheid en eigen kracht.
- Vrijwilligers Informatie Punt (VIP).
- Activiteiten voor zelfredzame senioren.
- Lansingerland Actiefpas.
- NL-Doet.



Zorg vanuit liefde en vanzelfsprekendheid

Mantelzorgers geven graag zorg omdat zij een persoonlijke band hebben met degene voor wie zij zorgen. Zij doen dit uit liefde en uit vanzelfsprekendheid waardoor veel mensen zich niet herkennen als mantelzorger. Welzijn Lansingerland heeft in 2017 veel van deze 'onzichtbare' mantelzorgers kunnen ondersteunen waar nodig en een blijk van waardering kunnen geven. Ook in 2017 boden we mantelzorgers extra ondersteuning en organiseerden we diverse bijeenkomsten, workshops en spreekuren.

We zijn blij te zien dat ook steeds meer mantelzorgers Welzijn Lansingerland weten te vinden en dat zij zich gesteund voelen. We blijven ons inzetten voor alle mantelzorgers, zichtbaar en onzichtbaar.

Preventie gezondheidsrisico's

- Bewegingsactiviteiten voor senioren.
- Fitdag.
- Signaleren sociaal isolement en eenzaamheid.
- Netwerkvorming rond kwetsbaren, activiteiten voor het terugdringen van sociaal isolement.

Mantelzorg ondersteuning

- Steunpunt Mantelzorg.
- Respijtzorg voor mantelzorgers, chronisch zieken, mensen met dementie en palliatieve zorg.

Ondersteunende vrijwilligersdiensten

- Formulierenbrigade (voor minima).
- Praktische diensten: boodschappendiensten, klussendienst, maaltijdservice.
- Project Doen we!

Ondersteuning en begeleiding kwetsbare senioren en overbelaste mantelzorgers

- Dagbesteding en ontzorgmiddag voor mantelzorgers.
- Breinplein en Breinplein+.
- Ondersteuning, begeleiding en advies door professionals.
- Individuele ondersteuning senioren en mantelzorgers.
- Toegang sociaal domein 67+.

Intensieve ondersteuning

- Intensieve ondersteuning van zorgmijders met een sluitende aanpak.
- Preventie en aanpak van ouderen mishandeling.



Nieuwe werkzaamheden

Om tegemoet te komen aan de behoeften en wensen van de doelgroep, ontplooiden we in 2017 een aantal nieuwe diensten en namen we initiatieven over die niet langer gesubsidieerd werden, zoals de Actiefpas. En we zijn gestart met extra begeleiding van deelnemers en partners van deelnemers.

Actiefpas

Met de Actiefpas kunnen inwoners van 55 jaar of ouder, gratis of met korting deelnemen aan allerlei activiteiten en evenementen in Lansingerland. Na het stopzetten van de subsidie, heeft Welzijn Lansingerland het initiatief overgenomen. Door het aantal sponsors uit te breiden, konden we in 2017 zo'n 450 Actiefpashouders verblijden met een groot en gevarieerd aanbod.

Breinplein +

Op 1 juli 2016 is de dagbesteding Breinplein geopend in locatie Wel-Kom! Elke dinsdag en donderdag zijn mensen met beginnende geheugenproblematiek van harte welkom om hier, onder begeleiding van een activiteitenbegeleider en vrijwilligers, deel te nemen aan activiteiten die het geheugen prikkelen en stimuleren. In 2017 is in samenwerking met Vierstroom het project Breinplein+ gestart waarbij extra begeleiding wordt gegeven aan deelnemers en partners van deelnemers die dit nodig hebben.

Respijtzorg dementie

In 2016 is deze nieuwe vorm van respijtzorg opgezet. Naast de respijtzorg voor chronisch zieken en mensen in de terminale fase, is er nu ook een groep vrijwilligers actief die alleenstaande dementerende ouderen ondersteunt. Ook in 2017 is deze dienst aangeboden.

Vrijwillige coaches

Vrijwillige coaches ondersteunen mensen die vrijwilligerswerk willen gaan doen, maar die hier in de startfase een steuntje in de rug bij nodig hebben. In 2016 zijn tien vrijwillige coaches opgeleid die 12 potentiële vrijwilligers hebben geholpen. In 2017 heeft helaas een aantal coaches afscheid genomen maar zijn ook 14 nieuwe begeleidingstrajecten gestart.

Signaleren van sociaal isolement en eenzaamheid

Begin 2017 zijn twee bijeenkomsten voor vrijwilligers en netwerkpartners georganiseerd met het thema sociaal isolement en eenzaamheid. Collega's van de Coalitie Erbij hebben de ruim 70 aanwezigen geleerd wat de signalen zijn van sociaal isolement en eenzaamheid en hoe hiermee om te gaan.



Vrijwilligers

In 2017 hebben ruim 400 vrijwilligers een belangrijke maatschappelijke bijdrage geleverd als vrijwilliger van Welzijn Lansingerland. Zonder die inzet zou Welzijn Lansingerland niet haar brede aanbod voor inwoners kunnen bieden.

Zij draaien bardiensten, zijn sleutelbeheerder, geven uitvoering aan en werken mee in de formulierenbrigade, leveren een bijdrage leveren bij de maaltijd-ondersteuning en -bezorging, zijn vrijwilliger bij de VPTZ, ondersteunen activiteiten bij de dagbesteding, vervullen een ondersteunende rol in ondersteunende teams op de locaties, werken bij de klussendienst, bemensen de telefoon of zijn gastheer/-vrouw, en nog veel, veel meer.

“Onze 400 vrijwilligers zijn goud waard. Hun inzet is voor Welzijn Lansingerland en de gemeente absoluut onmisbaar.”

Al deze vrijwilligers vormen het hart van Welzijn Lansingerland en zijn goud waard. Zij zijn onmisbaar voor Welzijn Lansingerland, maar zeker ook voor de gemeente Lansingerland. Tijdens een uitgebreid buffet in december 2017 zijn zij uitgebreid bedankt en hebben we samen sfeervol het jaar afgesloten.



Jubileum de Leeuwerik

In 2017 jaar bestond de Leeuwerik 25 jaar. Een geweldig jubileum dat groots is gevierd. Een week lang stond de Leeuwerik bol van de activiteiten. De aftrap van deze feestweek vond plaats met de opening van een overzichtstentoonstelling van 25 jaar Leeuwerik.

Voor alle bezoekers was er speciaal gebak, er is een grote vrijmarkt georganiseerd en op vrijdag vond een grote receptie plaats. Zaterdagavond werd de week afgesloten met een groot vrijwilligersfeest.

“Veel dank aan alle vrijwilligers en medewerkers voor al hun inzet voor de Leeuwerik de afgelopen 25 jaar!”

Een nieuw DNA

Mei 2017 verhuist Welzijn Lansingerland dan eindelijk van de Smitshoek naar de nieuwe locatie 'Ontmoet' aan de Wilhelminastraat in Bergschenhoek. Het bouwtraject heeft fors langer geduurd waardoor de oorspronkelijk verhuisdatum van eind 2016 niet werd gehaald. Een spannende en intensieve gebeurtenis, getekend door afscheid. Medewerkers en vrijwilligers namen niet alleen afscheid van een locatie waar zij jarenlang met heel veel plezier hebben gewerkt, maar ook van elkaar: een aantal vrijwilligers zag de verhuizing als natuurlijk moment om te stoppen met hun werkzaamheden voor Welzijn Lansingerland.

“De verhuizing was een intensieve gebeurtenis getekend door afscheid.”

Een nieuw start, een samenwerking met de Bibliotheek en samen met elkaar een sociaal café beginnen, is een hele uitdaging. Samen met medewerkers van Welzijn Lansingerland en de bibliotheek is gezocht naar afstemming van en aansluiting op elkaars cultuur en werkzaamheden. Na een intensieve periode van wennen, ontdekken en ervaren wat de verschillen zijn, hebben we 2017 afgesloten met een aantal zeer bijzondere gezamenlijke vrijwilligersavonden. We zijn er nog niet, want het is niet eenvoudig om samen een nieuw DNA te ontwikkelen. De getoonde inzet om er samen iets mooi van te maken, is er absoluut en vormt de basis voor een nieuwe cultuur die we samen zullen uitdragen in 2018.

“De start in Ontmoet biedt ruimte aan nieuwe ontwikkelingen.”

Het afscheid van de Smitshoek en start in Ontmoet biedt ook ruimte aan nieuwe ontwikkelingen. De doelgroep van Ontmoet is veel breder, waardoor ook ruimte ontstaat om activiteiten aan te bieden aan een jonger publiek. In 2017 is hier een voorzichtige start mee gemaakt. In 2018 wordt dit, in samenwerking met de bibliotheek, verder uitgebouwd.

Bereik en cijfers

Graag geven we u een aantal cijfers zodat u een indruk krijgt van de inzet en prestaties van Welzijn Lansingerland in 2017. Het overzicht is zeker niet compleet, maar geeft een belangrijk beeld van het brede aanbod en inzet van personeel en vrijwilligers.

“In 2017 hadden we ruim 400 vrijwilligers, organiseerden we zo’n 15.000 uur aan activiteiten, begeleidden we 30 casussen buurtbemiddeling en behandelden we 300 meervoudige hulpvragen.”

In 2017 zijn meer dan 400 vrijwilligers actief geweest voor en vanuit Welzijn Lansingerland. Zonder hun inzet was het niet mogelijk om onze doelgroep te ondersteunen op de grote schaal waarop wij dit nu doen. Het gaat om diverse werkzaamheden, elk even onmisbaar, van het ondersteunen van activiteiten en beheren van de bar tot het uitvoeren van administratieve en beheerderstaken. Onze vrijwilligers vormen een van de randvoorwaarden van onze dienstverlening.

Een greep uit de cijfers van 2017:

- 300+ klanten voor de boodschappendienst/maaltijdservice/klussendienst
- 200+ klanten voor de formulierenbrigade
- 30 casussen begeleid door de buurtbemiddeling
- 300+ meervoudige hulpvragen behandeld door ouderenconsulenten
- 195 deelnemers aan bijeenkomsten/activiteiten over zelfredzaamheid
- 400+ vrijwilligers via VIP actief voor 30 organisaties en 26 projecten
- 179 actieve casussen voor Steunpunt Mantelzorg
- 15.000+ uur ondersteuning/dagbesteding/activiteiten in de 3B-kernen



Overzicht opdracht en cijfers 2017					
		opdracht	2017	resultaat	2017
1	versterken zelfredzaamheid	10 info bijeenkomsten		11	
		10/100 per keer		195	
2	vip	1 bekenheid en promotie		doorlopend zichtbaar	
		2 info advies ondersteuning		ja	
		3 coordinatie en afstemming		ja	
		4 desk bevoordering		divers workshops	
		5 innovatie en ontwikkeling		continue lijn	
3	bewegings activit voor senioren	20 beweeggroepen		21+ groepen	
		300 deelnemers		307+ deelnemers	
4	Fitdag	150 deelnemers uit 3 kernen		115	
5	signaleren ouderdoms problematiek	1 70 actieve signaleerder geschoold		ongeveer 53 mensen in januari 2018	
				was succes voor trainers en bezoekers	
		2 30 activetien met 900 deelnemers p/j		doelen ruim gehaald met 1328 deelnemers	
6	steunpunt mantelzorg	1 registratie 400 mantelzorgers		doelen bereikt	
		2 samenwerking toegasgs partijen		doelen bereikt	
		3 bieden van info punt		doelen bereikt	
		4 activetien ondersteunin thuis		doelen bereikt	
		5 coördineren doorverwijzen HHT etc		doelen bereikt	
		6 alzheimer cafe		doelen bereikt	
7	praktische diensten	1 vrijwillige coache begeldien		bereik 14 trajecten, en doorontwi in 2018	
		2 praktische hulp aan 300 inw		doelen bereikt	
8	respijt zorg	1 bieden 3 soorten zorg in 35-60		doelen bereikt	
		huishoudens: VTZ; vrijwil bij dement.		doelen bereikt	
		vptz		doelen bereikt	
		2 trainen vrij will respijtzorg		doelen bereikt	
9	dagbesteding kwetsbar inwoners	begeleid dagbesteding			
		1 betrok en verb 40-60 deeln		51	
		2 breinple 20-30 deeln		42	
		3 ontzorg middag 15-25 deeln		15, en teugloop onderzoek in 2018	
10	Buurtbemiddeling	buurtbemiddeling voor 25-75 inw p/j		30 casussen, doelen bereikt	
11	client begeleiding	300 hulp vraag			
		toegang		gehaald	
12	preventie aanpak ouderen mishandeling	6 begeleidings trajecten		doelen bereikt	
13	outreachend werken zorgmijders	10 intensieve trajecten		12 trajecten	
	sluitende aanpak	aanmeld in team sluitende aanpak		doelen bereikt	

